

HÁZIREND

A SZÁLLÓ SZABÁLYZATA

- ❖ A szálláshely kizárólag csak szállásadással foglalkozik.
- ❖ A közös helyiségekben a folyosókon, az udvaron a hangoskodás **TILOS!**
- ❖ Büfé, étterem **nincs** a szállóban! (Szállónktól 50 méterre található étterem, kávézó)
- ❖ A szállóba szeszesitalt, tudatmódosító szereket, főtt ételt, hősugárzót, vasalót behozni **TILOS!**
- ❖ A konyhát csak a személyzet használhatja!
- ❖ A szobákat az érkezés napján 14:00-tól 18:00-ig kell elfoglalni!
- ❖ Távozás napján a szobát 10 óráig szíveskedjenek elhagyni!
- ❖ Szállásunkon **KÉSZPÉNZZEL**, vagy **SZÉP KÁRTYÁVAL** van lehetőségük fizetni!

Üzletpolitikánk és vállalási feltételeink

A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

- ❖ A megrendelést e-mailben és telefonon lehet leadni.
- ❖ A megküldött megrendelés „foglalásnak” minősül.
- ❖ A megrendelésnek tartalmaznia kell a vendég nevét, címét, valamint az érkezés és a távozás időpontját.
- ❖ **Szolgáltatás lemondása:** a vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról, vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően írásban tájékoztatja a szálláshelyet.
- ❖ Egyéni megrendelések esetén a kötbérmentes lemondásra az érkezést megelőzően 2 nappal van lehetőség. Amennyiben a vendég nem érkezik meg, vagy nem mondja le a megadott határideig, a kötbér mértéke **a napi szobaárral azonos**.
- ❖ A szobát érkezés napján 14:00-18:00-ig lehet elfoglalni, kérjük érkezése előtt szíveskedjen **előre jelezni**.

Fizetési feltételek:

- ❖ A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel, valamint SZÉP kártyával, esetleges megegyezés esetén előreutalással.
- ❖ A SZÉP kártyával történő fizetés esetén a kártyahasználat jogossága érdekében a szálloda –alkalmazottja– kérheti a vendég személyazonosítására alkalmas okiratának (személyigazolvány, útlevél, jogosítvány) bemutatását.

Áraink:

- ❖ A szálláshely alapszolgáltatása tartalmazza a szállásdíjat reggelivel, internet és kábeltévé használatával.
- ❖ Az árak **NEM** tartalmazzák az idegenforgalmi adót, amelyet később a helyszínen szükséges fizetni.
- ❖ Az árváltoztatás jogát a szálláshely fenntartja.
- ❖ A szálláshely aktuális árainról a szálloda honlapján talál bővebb tájékoztatást: **www.harsfapanzio.com**

Gyermekkedvezmények:

- ❖ Kizárólag a szülőkkel együtt utazó, velük egy szobában lakó gyermekekre érvényesek.

A vendég szerződéses jogai és kötelezettségei:

- ❖ A jelen szerződés értelmében a vendég jogosult a megrendelt szoba rendeltetésszerű használatára, amelyek beletartoznak a szálláshely szokásos szolgáltatási körébe.
- ❖ A vendég a szálláshely által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatosan panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás **alatt**.

- ❖ A vendég köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a megállapodásban foglaltak szerint határidőn belül kiegyenlíteni.
- ❖ A vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat a szálláshelyen.
- ❖ Ha a vendég a határozott időre kötött szálláshely szolgáltatási szerződésében meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a szálláshely jogosult a teljes időre járó ellenérték megfizetésére, kártérítés jogcímen.
- ❖ A lejárat előtt a megüresedett szobát a szálláshely jogosult újraértékesíteni.

Felelősség és kártérítés:

- ❖ A szálláshely jogosult a szolgáltatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha a vendég:
 - nem rendeltetésszerűen használja a létesítményt, illetve a rendelkezésére bocsájtott szobát.
 - a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival durván vagy méltatlan módon viselkedik.
 - alkohol vagy drogok jelentős mértékű befolyása alatt áll.
 - fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.
 - fertőző betegségben szenved.
- ❖ A szálloda azért a kárért felelős, amelyet a vendég dolgainak elvesztése, megsérülése folytán szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt a szálláshely alkalmazottjainak és vendégeinek a körén kívül álló elháríthatatlan ok, vagy a vendég maga idézte elő.
- ❖ A szálláshely az értéktárgyakért, értékpapírokért, készpénzért csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette.
- ❖ A vendég köteles őt, vagy a vagyontárgyait érintő kárt haladéktalanul a szálláshelynek jelenteni.
- ❖ Ha a vendég a károkozásról a kár bekövetkeztekor a szálláshelyen elmulasztotta a bejelentést, a szálláshely a kárért csak az általános szabályok szerint felel, és a bizonyítás sikertelenségének a következménye a vendégre hárul

A szálloda jogai:

- ❖ Amennyiben a szálláshelyi tartózkodása alatt a vendég megbetegedik, és maga nem képes a saját érdekében eljárni, a szálláshely orvosi segítséget ajánl fel.
- ❖ A vendég betegsége esetén a szálloda költségtérítésre tarthat igényt.
- ❖ A vendég a szálláshely berendezési és felszerelési tárgyaiban okozott károkért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.
- ❖ Ha a vendég az igénybevett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának a megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a szálláshely követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek a személyes tulajdonú tárgyait, amelyet magával vitt.
- ❖ A szálláshely köteles a személyes adatok védelmével és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LX3I törvénynek és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályoknak megfelelően eljárni.
- ❖ A szálláshely a vendég személyes adatait csak a szolgáltatás céljaira használhatja fel.

A szálloda és a vendég megállapodnak abban, hogy a köztük felmerült esetleges vitás kérdéseket megkísérlik békés úton rendezni. Ha az egyezség nem jött létre, abban az esetben a Tamási Városi Bíróság illetőségéhez fordulnak.

A vendég a szálláshelyi bejelentőlap aláírásával igazolja, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, mint magára nézve, kötelezően elfogadja.

A szerződő fél – vendég – ezen alapvető szerződési feltételeket elfogadja, és tudomásul veszi!

